

Seguro contra enfermedades graves

Cómo presentar un reclamo



Información de su póliza

Núm. de póliza:

Titular de la póliza:

Nuestra plataforma de reclamos en línea solo está disponible en Inglés. Llame si necesita ayuda en otro idioma.



Opción 1

Use My Group Online ([MyGO](#))

Inicie un reclamo de enfermedad grave en [MyGO](#) en cuestión de minutos. Esta plataforma segura y fácil de usar está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana por medio de su computadora o dispositivo móvil.

Para enviar su reclamo:

- ① Registre su cuenta en [symetra.com/MyGO](#). Inicie sesión y seleccione **Submit my claim** (Enviar mi reclamo).
- ② Llene unos cuantos campos sencillos y suba los documentos.
- ③ Seleccione **Submit** (Enviar).

Con MyGO, usted puede también:

- ✓ Verificar el estado de un reclamo.
- ✓ Ver una Explicación de Beneficios (EOB) e inscribirse en estados de cuenta electrónicos.
- ✓ Descargar formularios importantes.
- ✓ Enviar escaneos, fotos o versiones electrónicas de los documentos del reclamo.
- ✓ Ingresar información bancaria para recibir pagos de beneficios por ACH.



Opción 2

Comuníquese con Symetra

Inicie su reclamo de enfermedad grave por teléfono, correo electrónico o fax. Uno de nuestros representantes le guiará por los pasos y le enviará los documentos necesarios.

[Continúa >](#)

Preguntas frecuentes

¿Cuándo necesito presentar mi reclamo?

Le exhortamos a que envíe sus reclamos puntualmente después de la fecha del diagnóstico para ayudar a evitar retrasos.

¿Cuándo tomará Symetra una decisión sobre mi reclamo?

Típicamente, Symetra toma decisiones en un plazo de 10 días hábiles de haber recibido toda la información necesaria. Si se aprueba su reclamo, puede esperar recibir el pago en un plazo de 7 a 10 días hábiles.

¿Puede Symetra ayudarme a recopilar cualquier información restante de mi proveedor médico?

Sí. Se puede solicitar información adicional, como notas del médico, y con mucho gusto le ayudaremos a recopilar el resto de los detalles después de que usted inicie un reclamo. Solo necesitaremos que usted firme un formulario de divulgación de información, para que podamos comunicarnos en su nombre con el proveedor.

Si se ha inscrito en el plan médico mayor y el seguro contra enfermedades graves de Symetra patrocinado por su empleador, podemos identificar, archivar y enviar reclamos del seguro contra enfermedades graves de Symetra en su nombre.

Para enviar un reclamo por su cuenta, siga las instrucciones en la primera página.

¿Qué pasa si tengo un reclamo que califique para los beneficios en virtud de más de uno de mis planes de Symetra?

Si tiene múltiples coberturas con Symetra, automáticamente cotejaremos para ver si es elegible para más de un beneficio y enviaremos el/los reclamo(s) en su nombre.

¿La póliza tiene que estar vigente para que yo pueda recibir beneficios?

Sí. El diagnóstico de un problema médico cubierto debe ocurrir mientras la póliza esté activa.

¿Están sujetos a impuestos mis beneficios para una enfermedad grave?

Por lo general, todo beneficio de enfermedad grave con un total que supere los costos incurridos para la atención médica está sujeto a impuestos, si el empleado o el empleador pagó la prima antes de impuestos. También es importante notar que los beneficios de enfermedad crítica pueden afectar la elegibilidad para recibir asistencia pública como, por ejemplo, de programas de asistencia pública federales, estatales o locales. Si desea información específica, consulte con un profesional en el área de impuestos y/o con su representante de beneficios.

Contáctenos para preguntas adicionales sobre su cobertura y cómo presentar un reclamo.



Llame al 1-800-497-3699
De lunes a viernes de 8:00 a.m.
a 8:00 p.m. (hora del Este)



sbclaims@symetra.com
[symetra.com/MyGO](https://www.symetra.com/MyGO)
Fax: (715) 682-5919



Dirección postal:
P.O. Box 674419
Houston, TX 77267-4419



Symetra Life Insurance Company
777 108th Avenue NE, Suite 1200
Bellevue, WA 98004-5135
www.symetra.com

Symetra® es una marca de servicio registrada de Symetra Life Insurance Company.

Las pólizas contra enfermedades graves, aseguradas por Symetra Life Insurance Company, 777 108th Avenue NE, Suite 1200, Bellevue, WA, 98004, no están disponibles en todos los estados de Estados Unidos ni en ninguno de sus territorios. Proporcionan beneficios de acuerdo con una cantidad fija preseleccionada en dólares para afecciones cubiertas. No son sustitutivas de una cobertura médica mayor u otra cobertura amplia, y no satisfacen los requisitos de cobertura mínima esencial de la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio.

La cobertura puede estar sujeta a exclusiones, limitaciones y disposiciones de reducción y de terminación de los beneficios. Para los costos y los detalles completos de la cobertura, comuníquese con su representante de beneficios.

Rehiko no está afiliada con Symetra Life Insurance Company ni con sus filiales.